**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
автономного муниципального общеобразовательного учреждения  
средняя общеобразовательная школа № 41 города Тюмени  
составлена на основе примерной основной  
образовательной программы начального общего образования  
и адаптирована к местным условиям и требованиям  
Содержание  
  
1. Пояснительная записка  
2. Планируемые результаты освоения обучающимися основной образовательной программы начального общего образования  
3. Учебный план начального общего образования  
4. Программа формирования универсальных учебных действий у обучающихся на ступени начального общего образования  
5. Программа воспитания и развития МАОУ СОШ № 41 города Тюмени «Ступени» на 2011-2015 учебный год  
6. Программа коррекционной работы  
7. Программа формирования культуры здорового и безопасного образа жизни  
8. Программы учебных предметов, курсов  
8.1. Русский язык  
8.2. Литературное чтение  
8.3. Математика  
8.4. Окружающий мир  
8.5. Изобразительное искусство  
8.6. Технология  
8.7. Музыка  
8.8. Физкультура  
  
1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
Основная образовательная программа начального общего образования МАОУ СОШ № 41 города Тюмени разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 6 октября 2009 года № 373, Концепцией духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России, Законом Российской Федерации «Об образовании», Типовым положением об общеобразовательном учреждении, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19 мая 2001 года № 196, Санитарными правилами и нормами СанПин 2.4.2.2821-10, Основными направлениями российского образования на 2011-2015 годы, Стратегией экономического развития России до 2025 года, Президентской образовательной инициативой «Наша новая школа», Концепцией Образовательной системы «Школа 2100».   
Программа определяет содержание и организацию образовательного процесса на ступени начального общего образования в ОУ и направлена на формирование общей культуры обучающихся, на их духовно-нравственное, социальное, личностное и интеллектуальное развитие, на создание основы для самостоятельной реализации учебной деятельности, обеспечивающей социальную успешность, развитие творческих способностей, саморазвитие и самосовершенствование, сохранение и укрепление здоровья обучающихся. При составлении Программы учтены рекомендации Примерной программы образовательного учреждения, особенности образовательного учреждения, образовательных потребностей и запросов обучающихся, воспитанников, а также концептуальные положения Образовательной системы «Школа 2100», реализующие фундаментальное ядро содержания современного общего начального образования.  
Разработка основной образовательной программы начального общего образования ОУ осуществлена педагогическим коллективом с управляющим советом ОУ, обеспечивающим государственно-общественный характер управления ОУ.  
Основная образовательная программа начального общего образования ОУ сформирована с учётом особенностей первой ступени общего образования как фундамента всего последующего обучения.  
Начальная школа - особый этап в жизни ребёнка, связанный:  
• с изменением при поступлении в школу ведущей деятельности ребёнка - с переходом к учебной деятельности (при сохранении значимости игровой), имеющей общественный характер и являющейся социальной по содержанию;  
• с освоением новой социальной позиции, расширением сферы взаимодействия ребёнка с окружающим миром, развитием потребностей в общении, познании, социальном признании и самовыражении;  
• с принятием и освоением ребёнком новой социальной роли ученика, выражающейся в формировании внутренней позиции школьника, определяющей новый образ школьной жизни и перспективы личностного и познавательного развития;  
• с формированием у школьника основ умения учиться и способности к организации своей деятельности: принимать, сохранять цели и следовать им в учебной деятельности; планировать свою деятельность, осуществлять её контроль и оценку; взаимодействовать с учителем и сверстниками в учебном процессе;  
• с изменением при этом самооценки ребёнка, которая приобретает черты адекватности и рефлективности;  
• с моральным развитием, которое существенным образом связано с характером сотрудничества со взрослыми и сверстниками, общением и межличностными отношениями дружбы, становлением основ гражданской идентичности и мировоззрения.  
Учтены также характерные для младшего школьного возраста (от 6,5 до 11 лет):  
• центральные психологические новообразования, формируемые на данной ступени образования: словесно-логическое мышление, произвольная смысловая память, произвольное внимание, письменная речь, анализ, рефлексия содержания, оснований и способов действий, планирование и умение действовать во внутреннем плане, знаково-символическое мышление, осуществляемое как моделирование существенных связей и отношений объектов;  
• развитие целенаправленной и мотивированной активности обучающегося, направленной на овладение учебной деятельностью, основой которой выступает формирование устойчивой системы учебно-познавательных и социальных мотивов и личностного смысла учения.  
При определении стратегических характеристик основной образовательной программы начального общего образования ОУ учтены существующий разброс в темпах и направлениях развития детей, индивидуальные различия в их познавательной деятельности, восприятии, внимании, памяти, мышлении, речи, моторике и т.д., связанные с возрастными, психологическими и физиологическими индивидуальными особенностями детей младшего школьного возраста.  
Успешность и своевременность формирования указанных новообразований познавательной сферы, качеств и свойств личности связывается с активной позицией учителя, а также с адекватностью построения образовательного процесса и выбора условий и методик обучения на первой ступени начального общего образования.  
Целью реализации основной образовательной программы начального общего образования ОУ является обеспечение планируемых результатов по достижению выпускником начальной общеобразовательной школы целевых установок, знаний, умений, навыков и компетенций, определяемых личностными, семейными, общественными, государственными потребностями и возможностями ребёнка младшего школьного возраста, индивидуальными особенностями его развития и состояния здоровья.  
В соответствии со Стандартом, на ступени начального общего образования решаются следующие задачи:  
– становление основ гражданской идентичности и мировоззрения обучающихся;  
– формирование основ умения учиться и способности к организации своей деятельности: принимать, сохранять цели и следовать им в учебной деятельности, планировать свою деятельность, осуществлять ее контроль и оценку, взаимодействовать с педагогом и сверстниками в учебном процессе;  
-повышение качества образования за счет более основательного изучения отдельных предметов или областей знаний в соответствии с направленностью конкретной школы, интересами учащихся и уровнем их подготовки; развитие самостоятельности и творческих способностей учащихся через включение их в проектную и исследовательскую деятельность;  
– духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся, предусматривающее принятие ими моральных норм, нравственных установок, национальных ценностей;  
– укрепление физического и духовного здоровья обучающихся.  
К числу планируемых результатов освоения основной образовательной программы ОУ отнесены:  
• личностные результаты - готовность и способность обучающихся к саморазвитию, сформированность мотивации к учению и познанию, ценностно-смысловые установки выпускников начальной школы, отражающие их индивидуально-личностные позиции, социальные компетентности, личностные качества; сформированность основ российской, гражданской идентичности;  
• метапредметные результаты - освоенные обучающимися универсальные учебные действия (познавательные, регулятивные и коммуникативные);  
• предметные результаты - освоенный обучающимися в ходе изучения учебных предметов опыт специфической для каждой предметной области деятельности по получению нового знания, его преобразованию и применению, а также система основополагающих элементов научного знания, лежащая в основе современной научной картины мира.  
В основе реализации основной образовательной программы начального общего образования ОУ лежит системно-деятельностный подход, который предполагает:  
• воспитание и развитие качеств личности, отвечающих требованиям информационного общества, инновационной экономики, задачам построения российского гражданского общества на основе принципов толерантности, диалога культур и уважения его многонационального, полилингвального, поликультурного и поликонфессионального состава;  
• переход к стратегии социального проектирования и конструирования на основе разработки содержания и технологий образования, определяющих пути и способы достижения социально желаемого уровня (результата) личностного и познавательного развития обучающихся в конкретном образовательном учреждении, реализующем основную образовательную программу;  
• ориентацию на достижение цели и основного результата образования - развитие личности обучающегося на основе освоения универсальных учебных действий, познания и освоения мира;  
• признание решающей роли содержания образования, способов организации образовательной деятельности и учебного сотрудничества в достижении целей личностного и социального развития обучающихся;  
• учёт индивидуальных возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся, роли и значения видов деятельности и форм общения при определении образовательно-воспитательных целей и путей их достижения;  
• обеспечение преемственности дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего и профессионального образования;  
• разнообразие индивидуальных образовательных траекторий и индивидуального развития каждого обучающегося (включая одарённых детей и детей с ограниченными возможностями здоровья), обеспечивающих рост творческого потенциала, познавательных мотивов, обогащение форм учебного сотрудничества и расширение зоны ближайшего развития.  
Основная образовательная программа начального общего образования ОУ содержит следующие разделы:  
•пояснительную записку;  
•программу духовно-нравственного развития и воспитания обучающихся на ступени начального общего образования;  
•планируемые результаты освоения обучающимися основной образовательной программы начального общего образования ОУ;  
• учебный план ОУ;  
•программу формирования универсальных учебных действий у обучающихся на ступени начального общего образования;  
•программы отдельных учебных предметов, внеурочной деятельности;  
•программу формирования культуры здорового и безопасного образа жизни;  
•программу коррекционной работы;  
•систему оценки достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы начального общего образования.  
Содержание основной образовательной программы начального общего образования ОУ сформировано с учётом социокультурных особенностей и потребностей региона.  
Важнейшей частью основной образовательной программы начального общего образования ОУ является учебный план ОУ, который содержит две составляющие: обязательную часть и часть, формируемую участниками образовательного процесса, включает в том числе внеурочную деятельность. Внеурочная деятельность организуется в различных формах: экскурсии, экспедиции, секции, круглые столы, конференции, диспуты, школьные научные общества, олимпиады, соревнования, поисковые и научные исследования, общественно полезные практики и т.д.  
При этом формы, средства и методы обучения духовно-нравственного развития и воспитания обучающихся, а также система оценок, формы, порядок и периодичность их промежуточной аттестации определяются Уставом ОУ и соответствуют требованиям Закона Российской Федерации «Об образовании», Стандарта и положениям Концепции духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России.  
Учебная нагрузка и режим занятий обучающихся определены в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами.  
Разработанная образовательным учреждением основная образовательная программа начального общего образования ОУ предусматривает:  
• достижение планируемых результатов освоения основной образовательной программы начального общего образования ОУ всеми обучающимися, в том числе детьми с ограниченными возможностями здоровья;  
• выявление и развитие способностей обучающихся, в том числе одарённых детей, через систему клубов, секций, студий и кружков, организацию общественно полезной деятельности, в том числе социальной практики, с использованием возможностей образовательного учреждения;  
• организацию интеллектуальных и творческих соревнований, научно-технического творчества и проектно-исследовательской деятельности;  
• участие обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников и общественности в проектировании и развитии внутришкольной социальной среды;  
• использование в образовательном процессе современных образовательных технологий деятельностного типа;  
• возможность эффективной самостоятельной работы обучающихся при поддержке педагогических работников;  
• включение обучающихся в процессы познания и преобразования внешкольной социальной среды (населённого пункта, района) для приобретения опыта реального управления и действия.  
Осуществлено ознакомление обучающихся и их родителей (законных представителей) как участников образовательного процесса:  
• с Уставом ОУ и другими документами, регламентирующими осуществление образовательного процесса в ОУ;  
• с их правами и обязанностями в части формирования и реализации основной образовательной программы начального общего образования ОУ, установленными законодательством Российской Федерации и Уставом ОУ.  
Основная образовательная программа начального общего образования является главным стратегическим документом, рассчитана на 4 года.  
Образовательная программа начального общего образования МОУ «Гладиловская СОШ» представляет собой нормативно-управленческий документ, характеризующий имеющиеся достижения и проблемы, основные тенденции, главные цели, задачи и направления обучения, воспитания, развития обучающихся и особенности организации кадрового и методического обеспечения педагогического процесса и инновационных преобразований учебно-воспитательной системы, основные планируемые и конечные результаты, критерии их оценки.  
  
Программа определяет содержание и организацию образовательного процесса на ступени начального общего образования.  
Программа соответствует основным принципам государственной политики РФ в области образования, изложенным в Законе Российской Федерации “Об образовании”. Это:  
– гуманистический характер образования, приоритет общечеловеческих ценностей, жизни и здоровья человека, свободного развития личности;  
– воспитание гражданственности, трудолюбия, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье;  
– единство федерального культурного и образовательного пространства, защита и развитие системой образования национальных культур, региональных культурных традиций и особенностей в условиях многонационального государства;  
– общедоступность образования, адаптивность системы образования к уровням и особенностям развития и подготовки обучающихся и воспитанников;  
– обеспечение самоопределения личности, создание условий для ее самореализации, творческого развития;  
– формирование у обучающегося адекватной современному уровню знаний и ступени обучения картины мира;  
– формирование человека и гражданина, интегрированного в современное ему общество и нацеленного на совершенствование этого общества;  
– содействие взаимопониманию и сотрудничеству между людьми, народами независимо от национальной, религиозной и социальной принадлежности.  
Программа опирается на развивающую парадигму, представленную в виде системы психолого-педагогических принципов (А.А. Леонтьев):  
а) Личностно ориентированные принципы (принцип адаптивности, принцип развития, принцип психологической комфортности).  
б) Культурно ориентированные принципы (принцип образа мира, принцип целостности содержания образования, принцип систематичности, принцип смыслового отношения к миру, принцип ориентировочной функции знаний, принцип овладения культурой).  
в) Деятельностно ориентированные принципы (принцип обучения деятельности, принцип управляемого перехода от деятельности в учебной ситуации к деятельности в жизненной ситуации, принцип управляемого перехода от совместной учебно-познавательной деятельности к самостоятельной деятельности ученика, принцип опоры на предшествующее (спонтанное) развитие, креативный принцип).  
  
2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
Планируемые результаты представляют собой систему, что обеспечивает определение и выявление всех составляющих планируемых результатов, подлежащих формированию и оценке.  
Планируемые результаты:  
• обеспечивают связь между требованиями Стандарта, образовательным процессом и системой оценки результатов освоения основной образовательной программы начального общего образования, уточняя и конкретизируя общее понимание личностных, метапредметных и предметных результатов для каждой учебной программы с учётом ведущих целевых установок их освоения, возрастной специфики обучающихся и требований, предъявляемых системой оценки;  
• являются содержательной и критериальной основой для разработки программ учебных предметов, курсов, учебно-методической литературы, а также для системы оценки качества освоения обучающимися основной образовательной программы начального общего образования.  
Система планируемых результатов даёт представление о том, какими именно действиями — познавательными, личностными, регулятивными, коммуникативными, преломлёнными через специфику содержания того или иного предмета, — овладеют обучающиеся в ходе образовательного процесса. При этом в соответствии с требованиями Стандарта в системе планируемых результатов особо выделяется учебный материал, имеющий опорный характер, т. е. служащий основой для последующего обучения.  
Формирование универсальных учебных действий  
В результате изучения всех без исключения предметов на ступени начального общего образования у выпускников будут сформированы личностные, регулятивные, познавательные и коммуникативные универсальные учебные действия как основа умения учиться.  
Будут сформированы внутренняя позиция обучающегося, адекватная мотивация учебной деятельности, включая учебные и познавательные мотивы, ориентация на моральные нормы и их выполнение.  
Выпускники овладеют всеми типами учебных действий, направленных на организацию своей работы в школе и вне её, включая способность принимать и сохранять учебную цель и задачу, планировать её реализацию (в том числе во внутреннем плане), контролировать и оценивать свои действия, вносить соответствующие коррективы в их выполнение.  
Выпускники научатся воспринимать и анализировать сообщения и важнейшие их компоненты — тексты, использовать знаково-символические средства, в том числе овладеют действием моделирования, а также широким спектром логических действий и операций, включая общие приёмы решения задач.  
Выпускники приобретут умения учитывать позицию собеседника (партнёра), организовывать и осуществлять сотрудничество и кооперацию с учителем и сверстниками, адекватно воспринимать и передавать информацию, отображать предметное содержание и условия деятельности в сообщениях, важнейшими компонентами которых являются тексты.  
У выпускника будут сформированы:  
• внутренняя позиция школьника на уровне положительного отношения к школе, ориентации на содержательные моменты школьной действительности и принятия образца «хорошего ученика»;  
• широкая мотивационная основа учебной деятельности, включающая социальные, учебно-познавательные и внешние мотивы;  
• учебно-познавательный интерес к новому учебному материалу и способам решения новой задачи;  
• ориентация на понимание причин успеха в учебной деятельности, в том числе на самоанализ и самоконтроль результата, на анализ соответствия результатов требованиям конкретной задачи, на понимание предложений и оценок учителей, товарищей, родителей и других людей;  
• способность к самооценке на основе критериев успешности учебной деятельности;  
• основы гражданской идентичности личности в форме осознания «Я» как гражданина России, чувства сопричастности и гордости за свою Родину, народ и историю, осознание ответственности человека за общее благополучие, осознание своей этнической принадлежности;  
• ориентация в нравственном содержании и смысле как собственных поступков, так и поступков окружающих людей;  
• знание основных моральных норм и ориентация на их выполнение, дифференциация моральных и конвенциональных норм, развитие морального сознания как переходного от доконвенционального к конвенциональному уровню;  
• развитие этических чувств — стыда, вины, совести как регуляторов морального поведения;  
• эмпатия как понимание чувств других людей и сопереживание им;  
• установка на здоровый образ жизни;  
• основы экологической культуры: принятие ценности природного мира, готовность следовать в своей деятельности нормам природоохранного, нерасточительного, здоровьесберегающего поведения;  
• чувство прекрасного и эстетические чувства на основе знакомства с мировой и отечественной художественной культурой.  
Выпускник получит возможность для формирования:  
• внутренней позиции обучающегося на уровне положительного отношения к школе, понимания необходимости учения, выраженного в преобладании учебно-познавательных мотивов и предпочтении социального способа оценки знаний;  
• выраженной устойчивой учебно-познавательной мотивации учения;  
• устойчивого учебно-познавательного интереса к новым общим способам решения задач;  
• адекватного понимания причин успешности/неуспешности учебной деятельности;  
• положительной адекватной дифференцированной самооценки на основе критерия успешности реализации социальной роли «хорошего ученика»;  
• компетентности в реализации основ гражданской идентичности в поступках и деятельности;  
• морального сознания на конвенциональном уровне, способности к решению моральных дилемм на основе учёта позиций партнёров в общении, ориентации на их мотивы и чувства, устойчивое следование в поведении моральным нормам и этическим требованиям;  
• установки на здоровый образ жизни и реализации её в реальном поведении и поступках;  
• осознанных устойчивых эстетических предпочтений и ориентации на искусство как значимую сферу человеческой жизни;  
• эмпатии как осознанного понимания чувств других людей и сопереживания им, выражающихся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия.  
Выпускник научится:  
• принимать и сохранять учебную задачу;  
• учитывать выделенные учителем ориентиры действия в новом учебном материале в сотрудничестве с учителем;  
• планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей и условиями её реализации, в том числе во внутреннем плане;  
• учитывать установленные правила в планировании и контроле способа решения;  
• осуществлять итоговый и пошаговый контроль по результату (в случае работы в интерактивной среде пользоваться реакцией среды решения задачи);  
• оценивать правильность выполнения действия на уровне адекватной ретроспективной оценки соответствия результатов требованиям данной задачи и задачной области;  
• адекватно воспринимать предложения и оценку учителей, товарищей, родителей и других людей;  
• различать способ и результат действия;  
• вносить необходимые коррективы в действие после его завершения на основе его оценки и учёта характера сделанных ошибок, использовать предложения и оценки для создания нового, более совершенного результата, использовать запись (фиксацию) в цифровой форме хода и результатов решения задачи, собственной звучащей речи на русском, родном и иностранном языках;  
• выполнять учебные действия в материализованной, гипермедийной, громкоречевой и умственной форме.  
Выпускник получит возможность научиться:  
• в сотрудничестве с учителем ставить новые учебные задачи;  
• преобразовывать практическую задачу в познавательную;  
• проявлять познавательную инициативу в учебном сотрудничестве;  
• самостоятельно учитывать выделенные учителем ориентиры действия в новом учебном материале;  
• осуществлять констатирующий и предвосхищающий контроль по результату и по способу действия, актуальный контроль на уровне произвольного внимания;  
• самостоятельно адекватно оценивать правильность выполнения действия и вносить необходимые коррективы в исполнение как по ходу его реализации, так и в конце действия.  
Выпускник научится:  
• осуществлять поиск необходимой информации для выполнения учебных заданий с использованием учебной литературы, энциклопедий, справочников (включая электронные, цифровые), в открытом информационном пространстве, в том числе контролируемом пространстве Интернета;  
• осуществлять запись (фиксацию) выборочной информации об окружающем мире и о себе самом, в том числе с помощью инструментов ИКТ;  
использовать знаково-символические средства, в том числе модели (включая виртуальные) и схемы (включая концептуальные) для решения задач;  
• строить сообщения в устной и письменной форме;  
• ориентироваться на разнообразие способов решения задач;  
• основам смыслового восприятия художественных и познавательных текстов, выделять существенную информацию из сообщений разных видов (в первую очередь текстов);  
• осуществлять анализ объектов с выделением существенных и несущественных признаков;  
• осуществлять синтез как составление целого из частей;  
• проводить сравнение, сериацию и классификацию по заданным критериям;  
• устанавливать причинно-следственные связи в изучаемом круге явлений;  
• строить рассуждения в форме связи простых суждений об объекте, его строении, свойствах и связях;  
• обобщать, т. е. осуществлять генерализацию и выведение общности для целого ряда или класса единичных объектов на основе выделения сущностной связи;  
• осуществлять подведение под понятие на основе распознавания объектов, выделения существенных признаков и их синтеза;  
• устанавливать аналогии;  
• владеть рядом общих приёмов решения задач.  
Выпускник получит возможность научиться:  
• осуществлять расширенный поиск информации с использованием ресурсов библиотек и сети Интернет;  
• записывать, фиксировать информацию об окружающем мире с помощью инструментов ИКТ;  
• создавать и преобразовывать модели и схемы для решения задач;  
• осознанно и произвольно строить сообщения в устной и письменной форме;  
• осуществлять выбор наиболее эффективных способов решения задач в зависимости от конкретных условий;  
• осуществлять синтез как составление целого из частей, самостоятельно достраивая и восполняя недостающие компоненты;  
• осуществлять сравнение, сериацию и классификацию, самостоятельно выбирая основания и критерии для указанных логических операций;  
• строить логическое рассуждение, включающее установление причинно-следственных связей;  
• произвольно и осознанно владеть общими приёмами решения задач.  
Выпускник научится:  
• адекватно использовать коммуникативные, прежде всего речевые, средства для решения различных коммуникативных задач, строить монологическое высказывание (в том числе сопровождая его аудиовизуальной поддержкой), владеть диалогической формой коммуникации, используя в том числе средства и инструменты ИКТ и дистанционного общения;  
• допускать возможность существования у людей различных точек зрения, в том числе не совпадающих с его собственной, и ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии;  
• учитывать разные мнения и стремиться к координации различных позиций в сотрудничестве;  
• формулировать собственное мнение и позицию;  
• договариваться и приходить к общему решению в совместной деятельности, в том числе в ситуации столкновения интересов;  
• строить понятные для партнёра высказывания, учитывающие, что партнёр знает и видит, а что нет;  
• задавать вопросы;  
• контролировать действия партнёра;  
• использовать речь для регуляции своего действия;  
• адекватно использовать речевые средства для решения различных коммуникативных задач, строить монологическое высказывание, владеть диалогической формой речи.  
Выпускник получит возможность научиться:  
• учитывать и координировать в сотрудничестве позиции других людей, отличные от собственной;  
• учитывать разные мнения и интересы и обосновывать собственную позицию;  
• понимать относительность мнений и подходов к решению проблемы;  
• аргументировать свою позицию и координировать её с позициями партнёров в сотрудничестве при выработке общего решения в совместной деятельности;  
• продуктивно содействовать разрешению конфликтов на основе учёта интересов и позиций всех участников;  
• с учётом целей коммуникации достаточно точно, последовательно и полно передавать партнёру необходимую информацию как ориентир для построения действия;  
• задавать вопросы, необходимые для организации собственной деятельности и сотрудничества с партнёром;  
• осуществлять взаимный контроль и оказывать в сотрудничестве необходимую взаимопомощь;  
• адекватно использовать речь для планирования и регуляции своей деятельности;  
• адекватно использовать речевые средства для эффективного решения разнообразных коммуникативных задач.