

УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Тюмени
 Р.Н. Кухарук
 2022

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>, муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 41 города Тюмени на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточное количество информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование на официальном сайте	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее). Регулярное обновление информации на сайте школы-интерната в разделах «Сведения об ОУ», «Общие сведения об ОУ», в которых предоставлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью	1 квартал 2022	Зам директора по УВР Буторов П.В. (ответственный за сайт), Зам.директора по ВР Ковтун М.В., Ионова Л.В. (педагог-психолог)		
	электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Проведение ученических и родительских собраний, разработка памятки «Обратная связь» (информирование участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы-интерната страниц, интерфейс которых				

	позволяет в полной мере организовать обратную связь: «Гостевая книга», «Форум», «Обратная связь»)				
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

