

Конфликты в школе или зачем нужны Школьные службы примирения



В последнее время конфликты в школьной среде участились. Здесь присутствуют конфликты между всеми участниками образовательного процесса: ученики, их родители, педагогический состав школы, администрация школы... Список можно продолжать между кем и кем происходят конфликты. При этом поле боя – школа. Причины разнообразны. Количество участников и их положение в данной структуре разнообразны.

В данном случае возникла необходимость мирного урегулирования конфликтов и дальнейшего сосуществования после конфликта (ведь не всегда есть возможность перевести ребенка из школы в школу, или из класса в класс). С данной целью **были созданы Школьные службы примирения (ШСП). И в большинстве случаев данные службы созданы только на бумаге в подавляющем большинстве случаев, а до реальной практики дело не доходит.** И о том самом мирном их разрешении речи не идет. И отчеты составляются только для бумаги. И конфликты разрешаются по-прежнему только административным путем, выступая карательным органом. И получают дети без вины виноватые.

В данном случае возникает необходимость обозначить, что же такое Школьная служба примирения (ШСП), каковы ее цели, задачи.

Для начала немного истории. Центр «Судебно-правовая реформа» с 2000 года инициирует создание в России **школьных служб примирения в качестве российской модели школьной медиации** (посредничество при разрешении конфликтов в образовательных учреждениях). **Первая**

медиация, проведенная школьниками-медиаторами, прошла 16 декабря 2002 года в московской школе № 464, и эту дату можно считать началом деятельности школьных служб примирения в России.

В книге А.Ю. Коновалова «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство» встречаем:

Цель службы – способствовать складыванию и развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции. Для ее осуществления работает команда взрослых и школьников разных классов.

Итак, **школьная служба примирения** – это служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы. **Куратором ШСП может быть взрослый, прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения.** Куратор должен иметь доступ к информации о происходящих в школе конфликтах. Задача куратора – организовать работу службы примирения и обеспечить получение службой примирения информации о конфликтах.

Над разрешением конфликтов в качестве посредника, могут работать как специалисты (кураторы ШСП), так и дети-подростки. При этом необходимо учитывать, что **подростки НЕ могут выступать посредниками в конфликтах, в которых задействованы взрослые**, например, учителя, родители, администрация школы. Данные конфликты берут на себя кураторы ШСП. Подростки, задействованные в работе ШСП, могут участвовать в качестве посредников у своих сверстников или более младших ребят. При этом допустимо, что будут над одним случаем работать двое медиаторов одновременно (комедиаторы). О наборе подростков в ШСП поговорим в следующей статье.

Исходя из основной цели, представленной А.Ю. Коноваловым, можно отметить другие цели службы примирения:

1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии

восстановительной медиации;

3. организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачами службы примирения являются:

1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
2. обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
3. организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Концепция Службы примирения: Конфликт должен быть разрешен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.

Идея школьной службы примирения, разрабатываемая общественным центром «Судебно-правовая реформа», базируется на стандартах восстановительной медиации, принятых в 2009 году Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, и соответствующем этим стандартам порядке работы медиатора. На этой основе разработана модель школьной службы примирения, описанию которой посвящено немало публикаций.

Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора или посредника) разрешают конфликт.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при

необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

Медиация носит конфиденциальный характер.

В книге А.Ю. Коновалова «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство» выделены особенности службы примирения в системе образования, отмечена деятельность служб примирения, основные принципы восстановительной медиации, описание восстановительных программ и др. Также представлена документация: примирительный договор; примерный договор о сотрудничестве между территориальной и школьной службами примирения; положение о школьной службе примирения; примерное положение о территориальной службе примирения в системе образования (ресурсном центре примирения); регистрационная карточка.

В книге Е.В. Гребенкина «Школьная конфликтология для педагогов и родителей» можно увидеть характеристику конфликтов, так и главу посвященную профилактике и урегулированию конфликтов в школе. Помимо этого можно увидеть тренинг для школьников, вариант отчета медиатора и примирительный договор. При этом форма документации несколько отличается от представленной Коноваловым.

Также можно встретить книгу **«Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые занятия»**, автор-составитель которой О.А. Уварова. В данной книге представлена система внеурочной деятельности по подготовке медиаторов в 5-9 классах.

В книге А.Я. Кибанова «Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: учебно-практическое пособие» рассмотрены организационные конфликты, в том числе решение трудовых споров с участием третьей стороны.

Удачного Вам разрешения конфликтов и благоприятных отношений после.

