


 УТВЕРЖДАЮ
 Глава города Тюмени
 М.В. Афанасьев
 2025
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 41 города Тюмени на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Частичная неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Проведение анализа содержания документации на официальном сайте школы на предмет полноты и доступности информации о деятельности учреждения (в случае выявления недостатков, доработка информации и своевременное размещение на официальном сайте). Размещение на сайте образовательной организации форм обратной связи: QR- код на анкетирование на сайте bus.gov.ru, дополнительные средства обратной связи (VK, TG, WhatsApp и т.д).	1 квартал 2025 года	Шепелев Д.А., системный администратор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частичная неудовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Проведение инструктажа сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на	Ежеквартально	Кичко Н.А., заведующий хозяйством		

	прилегающей территории				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Частичная неудовлетворенность получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение инструктажа с сотрудниками школы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.	1 квартал 2025 года	Чайковская Н.В., заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются граждане не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Организация работы по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности.	2 квартал 2025 года	Ковтун М.В., заместитель директора по ВР		
Частичная удовлетворенность в целом условиями оказания услуг	Анкетирование родителей (законных представителей) по изучению уровня удовлетворенности условиями предоставления услуг, запроса по повышению качества предоставления услуг образовательной организацией в целом.	2 квартал 2025 года	Ковтун М.В., заместитель директора по ВР		